

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ชื่อเรื่อง : มหกรรม CQI คปสอ.ลำดวน จังหวัดสุรินทร์
ผู้ดำเนินการ : คณะกรรมการวิชาการ
ปีที่ดำเนินการ : 2563
แหล่งทุน : คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลลำดวน HA

บทนำ

การพัฒนาคุณภาพในสถานพยาบาล ใช้แนวคิดเชิงระบบ ที่มุ่งเน้นภาพรวม และความเชื่อมโยงขององค์ประกอบต่าง ๆ สรุปออกมาเป็น 3C-PDCA (Core Value, Criteria, Context-Plan, Do, Check, Act) โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง มีการทบทวนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อย่างเป็นธรรมชาติ ด้วยความเข้าใจ ไม่ยึดติดกับรูปแบบ แต่สามารถแสดงให้เห็นถึงคุณภาพที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยได้ รวมทั้งการเชื่อมโยงไปสู่การพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้อง และอาศัยเหตุการณ์ที่ทบทวนนั้น เป็นตัวจุดประกายให้เห็นโอกาสพัฒนาในเรื่องอื่น ๆ ที่มีความใกล้เคียงกัน กระตุ้นให้มีการวิเคราะห์กระบวนการสำคัญของหน่วยงาน ที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ ปราศจากความเสียหาย และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และการวางระบบประกันคุณภาพขององค์กรต่อไป

ด้วยเหตุดังกล่าว คณะกรรมการวิชาการ โดยการสนับสนุนของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล HA ได้เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อน การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ของทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลลำดวน จึงได้จัดมหกรรม CQI คปสอ.ลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ 2563 ขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานสำคัญ ที่ส่งผลให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการตามมาตรฐาน มีความปลอดภัย ประทับใจ และบุคลากรมีความสุขในการทำงาน

วิธีการดำเนินงาน

1. ประชาสัมพันธ์มหกรรม CQI คปสอ.ลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ให้บุคลากรของ คปสอ.ลำดวน ได้รับทราบ และ เตรียมผลงานเพื่อเข้าร่วมนำเสนอ
2. นำเสนอผลงานโดยเจ้าของผลงานและคณะ ในระหว่างวันที่ 13 – 27 พฤษภาคม 2563 เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป ณ ห้องประชุมมะลิลา อาคารเอนกประสงค์ โรงพยาบาลลำดวน

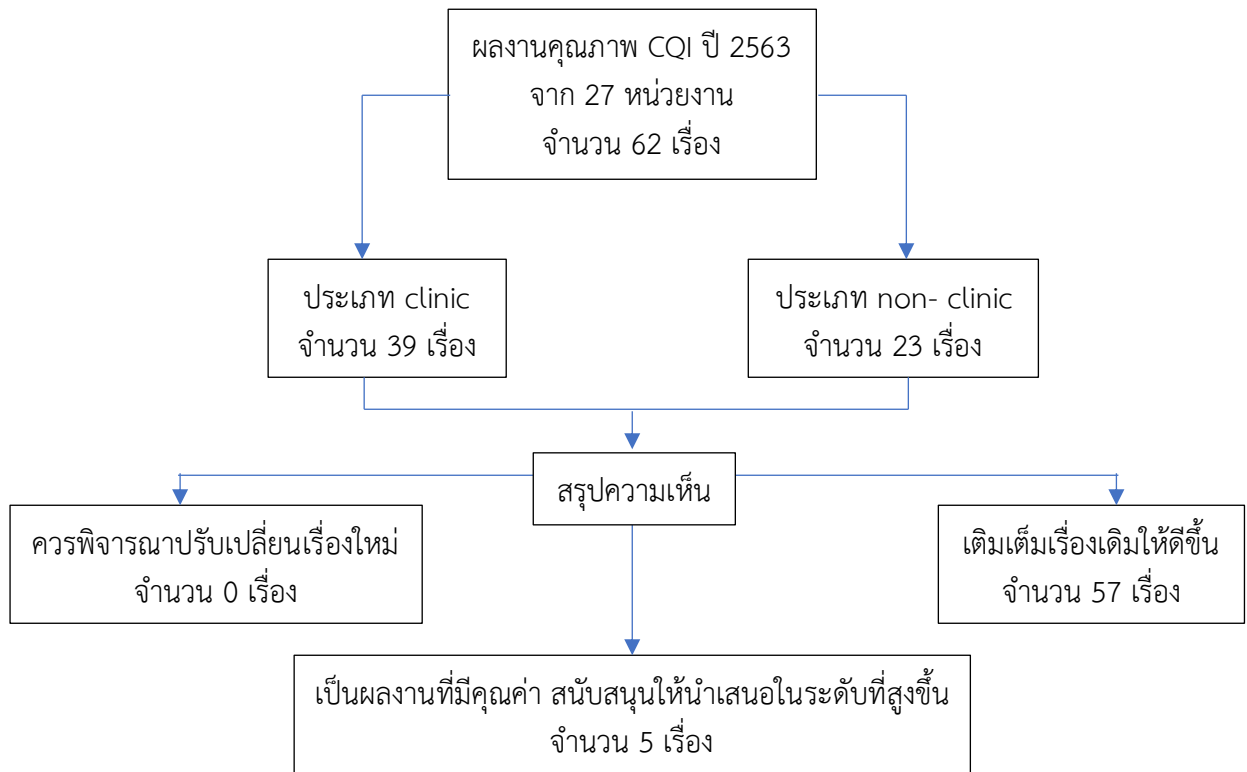
เครื่องมือที่ใช้

1. กรรมการผู้วิพากษ์ คัดเลือกจากคณะกรรมการวิชาการ มี 2 ชุด แบ่งเป็น clinic และ non-clinic
2. เกณฑ์การให้คะแนน มี 5 หมวด ๆ ละ 5 คะแนน ประกอบด้วย 1. ลักษณะของสื่อที่นำเสนอ 2. ความพร้อมของผู้นำเสนอ 3. บทนำ หลักการ และเหตุผล 4. ระเบียบวิธีการศึกษา และ 5. ผลการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลงาน CQI ที่เข้าร่วม 62 เรื่อง จาก 27 หน่วยงาน ขาดเพียง ชักฟอก และ ศูนย์ยาน ที่ไม่ได้เข้าร่วม

รายการ	2559	2560	2561	2562	2563
จำนวนเรื่องทั้งหมดที่นำเสนอ,เรื่อง	30	53	30	29	62
จำนวนวันที่นำเสนอ,วัน	5	6	5	5	9
จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมนำเสนอ,หน่วยงาน					27



สรุปผลการดำเนินงาน

เสน่ห์ของ CQI อยู่ที่การคิดอย่างเป็นระบบ การได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การได้ทดลองความคิดที่แปลกใหม่ การที่ผู้ปฏิบัติได้มีโอกาสกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานด้วยตนเอง การได้ใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่หลากหลาย ในการคิดวิเคราะห์และหาแนวทางพัฒนา ไม่ว่าจะเป็น Pareto แผนผังก้างปลา แนวคิด 3P (PDCA)

การพัฒนาคุณภาพ CQI ถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ แต่ละเรื่องที่ทำจบลงไป ทำให้เราได้เรียนรู้เพิ่มมากขึ้น และได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นอีก 1 ก้าว แต่การที่จะกระตุ้นให้หน่วยงานและบุคลากรเกิดความตื่นตัว และได้ส่งผลงานคุณภาพเข้าร่วมแลกเปลี่ยนนั้น เป็นสิ่งท้าทาย (โดยเฉพาะ สสอ. และ รพ.สต.) “เราจะมีวิธีการอย่างไร? ให้มีการส่งผลงานเข้าร่วมด้วยจำนวนและคุณภาพที่มากขึ้น ตลอดถึงให้บุคลากรเข้าร่วมรับฟังความรู้จากกิจกรรมนี้มาก ๆ” ยังมีผู้เข้าร่วมกระบวนการนี้มากเท่าไร ยิ่งทำให้เกิดการเรียนรู้ เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม และมีโอกาสเกิดความยั่งยืนของการพัฒนาองค์กรมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ด้วยปีงบประมาณ 2563 นี้ คณะกรรมการวิชาการ ได้ถูกปรับปรุงใหม่ จึงได้เกิดแนวทางใหม่ ๆ ในการดำเนินกิจกรรม โดยเฉพาะด้านวิชาการ ซึ่งสามารถสะท้อนถ้อยความข้างต้นให้เน้นหนักได้จาก จำนวนของผลงานคุณภาพ ที่ถูกส่งเข้าร่วมนำเสนอในปีนี้มีจำนวนมากถึง 62 เรื่อง และมีบางหน่วยงานที่เตรียมเนื้อหา พร้อมทั้งจะนำเสนอแล้ว แต่ยังไม่ได้รับโอกาสบนเวทีแห่งนี้

คณะกรรมการวิชาการ จึงลงความเห็นร่วมกันว่า หากมีโอกาสอันควร ให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลลำดวน HA ได้ให้การพิจารณาการจัดมหกรรม CQI ในปี 2563 นี้ อีก 1 ครั้ง โดยหวังจะเป็นเวทีให้ผู้มีหัวใจคุณภาพ ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และโม่งยาม เพื่อเติมเต็มส่วนขาด ตลอดถึงได้ติดตามความก้าวหน้าของ CQI ที่มีคุณภาพ ให้ได้รับการต่อยอด ที่สุดแล้วจะเกิดประโยชน์อันสูงสุดต่อองค์กรในอนาคต